

Положение

об анкетировании родителей в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Дюймовочка» г.Заозерного»

1. Общие положения

- 1.1 Анкетирование одна из форм работы с родителями (законными представителями) обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Дюймовочка» г. Заозерного», которая дает возможность построить взаимодействие с ними более эффективно.
- 1.2. Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников проводит администрация МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» г. Заозерного» с целью анализа результатов труда педагогов и состояния воспитательно-образовательного процесса, а также для определения показателей по тому или иному вопросу, касающиеся организации деятельности МБДОУ (при необходимости), определения показателей, характеризующих качество образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.3. Анкетирование проводится на регулярной основе, не реже 1-го раза в полгода в бланковом или электронном виде.
- 1.4. Прохождение процедуры анкетирования является добровольной.
- 1.5. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании.
- 1.6. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 1.7. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2. Типы анкетирования

2.1. По цели проведения:

- Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества предоставляемых услуг (реализация ОП, уровень удовлетворенности присмотр и уход).
- Оперативное тематическое анкетирование родителей воспитанников. Проводится с целью выявления мнения родителей об определенном процессе /событии/серии мероприятий.
- 2.2. По форме проведения.
- Анкета на распечатанном бланке, которая после заполнения отдается и проводится обработка анкет

3. Цели и задачи анкетирования

- 3.1. Цель анкетирования формирование и поддержание обратной информационной связи с участниками образовательных отношений с целью принятия адекватных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.
- 3.2. Задачи анкетирования:
- определение степени удовлетворенности обучающихся учебным процессом;
- определение степени удовлетворенности родителей обучающихся воспитательно-образовательным процессом.
- 3.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:
- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам МБДОУ;
- добровольность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

4. Организация и проведение анкетирования

- 4.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лицо, ответственное за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом руководителя.
- 4.2. Лицо, назначенное ответственным за проведение анкетирования, готовит:
- анкету;
- порядок проведения анкетирования, с указанием лиц, задействованных в проведении анкетирования;
- методику обработки результатов анкетирования.
- 4.3. Анкетирование проводится анонимно. Данные, идентифицирующие личность респондента, при прохождении им анкетирования через Web-интерфейс (в том числе Личный кабинет) не сохраняются.
- 4.4. Перед проведением анкетирования в бланковой форме, лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования, просьбу об ответственном отношении к процедуре.

5.Обработка анкет

- 5.1.Заполненные анкеты анализирует старший воспитатель.
- 5.2. По результатам анкетирования составляется справка.
- 5.3. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании Педагогического совета с целью их анализа и формирования предложений по повышению качества деятельности.
- 5.4. Результаты анкетирования по вопросам оценки качества образовательного процесса должны учитываться при ежегодном обновлении образовательной программы дошкольного образования.
- 5.5. Результаты оценки удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательного процесса в МБДОУ могут являться основой для принятия руководством детского сада решений, направленных на проведение кадровой политики, поддержку и стимулирование деятельности эффективно и качественно работающих сотрудников ДОУ.
- 5.6. Результаты анкетирования могут входить в отчет о самообследовании за учебный год.